	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN.

FECHA: 29 de septiembre del 2025	**HORA INICIO: 10:00 am**	**HORA FIN: 11:00 am**
ENTIDAD: Fundación La Casa del Niño	**LUGAR: Internado con Discapacidad Intelectual**	
ASUNTO: Apertura del buzón de sugerencia		

ORDEN DEL DÍA

1. Verificar la asistencia del comité de apertura.

Al momento de realizar la apertura del buzón de sugerencia, se cuenta con la participación del comité, logrando la verificación de los hallazgos.

2. Apertura de buzón: conteo y numeración consecutiva de las quejas y sugerencias:
   1. Petición
3. Hallazgos:

La usuaria Ingris Lobelo realizo la petición de comprarle un teléfono celular.

4. Entrega de copia del acta al responsable de Fundación Casa del Niño IPS.
5. Registro de cada una de las quejas y/o sugerencias encontradas.
6. Archivar acta de apertura en carpeta de soportes correspondientes.
7. Cierre.

Firmas:

Brenda Barrios.

Responsable

Coordinador de la Modalidad.

	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

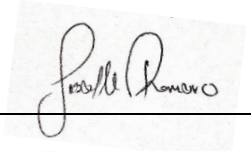
ACTA DE LECTURA MENSUAL DE BUZÓN DE SUGERENCIA

FECHA: 29 de septiembre del 2025	**MES DE REVISIÓN: septiembre 2025**
ASUNTO: Lectura mensual del Buzón de Sugerencia.	

DESARROLLO

Se da inicio a la lectura y análisis del Buzón de sugerencia teniendo en cuenta los procedimientos y exigencias de calidad acorde a los estándares de ICBF para las modalidades internado con discapacidad. Realizando lectura de forma mensual o antes en caso de requerir. Se procede a la apertura del buzón encontrando que, durante el mes de septiembre, la usuaria Ingris Lobelo realiza la petición de que le sea comprado un teléfono celular, por lo cual se realiza un plan de acción que dé respuesta a los hallazgos encontrados.

FIRMAS DE RESPONSABLES

CONS.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Jiseth Romero Serrano	Coordinadora	
2	Brenda Barrios De Oro	Trabajo Social	